Nome: ANNA
Cognome: ZENAROLLA
E-mail: zenarolla.a@iresfvg.org

- **Dottorato di ricerca in Sociologia, Servizio Sociale e Scienze della formazione** conseguito il 18/03/2005 presso l'Università degli Studi di Trieste con la discussione di una tesi dal titolo "Qualità e servizio sociale. Un processo di costruzione di significato" relatore prof. Renzo Scortegagna dell'Università di Padova, tutor prof.Luigi Gui dell'Università di Trieste.

- **Laurea:** Filosofia con indirizzo in comunicazioni sociali conseguita con la votazione di 110/100 e LODE, presso l'Università Cattolica del S. Cuore di Milano il 23/10/1995.
  Tesi in Psicologia sociale della famiglia, dal titolo "Famiglie adottive e adolescenti stranieri: i risultati di una ricerca empirica"; relatore: Eugenia Scabini.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da novembre 1997 a dicembre 2013 collaborazione continuativa per attività di consulenza, formazione e ricerca, presso l'Istituto di Ricerche Economiche e Sociali del Friuli-Venezia Giulia (IRESFVG Impresa Sociale) di Udine.
Da gennaio 2014 ad oggi collaboratore tecnico Area Welfare di Comunità, Azienda per i Servizi Sanitari n. 5 "Bassa Friulana".

ATTIVITA' ACCADEMICA

Dall' A.A. 2005-2006 ad oggi docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Trieste nel corso di laurea triennale in Scienze della Formazione e nel corso di laurea magistrale in Servizio Sociale, Politiche Sociali, Programmazione e gestione dei servizi; dall'A.A. 2010-2011 ad oggi docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Udine nel corso di laurea triennale in Scienze della Formazione; dall'A.A. 2011-2012 ad oggi docente a contratto presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Padova nei corsi di laurea triennale e magistrale in Scienze della Formazione e in Scienze Politiche Studi Internazionali Governo delle Amministrazioni.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

ZENAROLLA A. (2014), *Essere famiglia nella società del rischio e dell'incertezza* in Del Missier G. (a cura di), *Vulnerabile e preziosa,* Edizioni Messaggero, Padova, pp. 21-30
ZENAROLLA A (2013), *Dalla cartella dell'operatore al fascicolo sociale elettronico. Nodi e prospettive sul sistema informativo nei servizi sociali*, FrancoAngeli, Milano (in corso di stampa)
ZENAROLLA A (2013), *Education as a strategy to combat poverty. The microcredit, the accompanying and the family budget, the most suitable instruments to deal with the new poverties* in Italian Journal of Sociology Education, 13, 1, 2013
ZENAROLLA A (2012), *Navigando verso il sistema informativo dei servizi sociali con la cartella sociale informatizzata* in Cipolla C., De Lillo A., Ruspini E. (a cura di*), Il sociologo e le sirene*, Franco Angeli, Milano
ZENAROLLA A. (2012), *Denaro con fiducia. Ripensare agli interventi economici per il contrasto della povertà*, Franco Angeli, Milano
ZENAROLLA A. (2011), *Dalla prassi degli operatori delle pubbliche amministrazioni al sistema informativo dei servizi. Riflessioni sul contributo della comunità di pratica nei processi di cambiamento*, in "Formazione e cambiamento", n. 64, marzo aprile

ALIOTTA M., ZENAROLLA A., (2010), *Costruire ponti tra le persone in difficoltà e le risorse del territorio. Il ruolo dei Centri di ascolto nel Friuli Venezia Giulia*, in Lazzari F., (a cura di), Migranti di ieri e di oggi, Quaderni del CSAL 1/2010, Università degli studi di Trieste, Trieste, pp. 77-91.
ZENAROLLA A. (2010), *"Salviamo il nostro sogno". Note metodologiche per un rilancio del lavoro sociale in tempi di crisi*, La Rivista di Servizio Sociale, Istituto per gli Studi di Servizio Sociale, Roma, n. 3-4/2010, pp. 65-82.
ZENAROLLA A. (2010), *La programmazione integrata: uno strumento indispensabile per affrontare periodi di crisi*, Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino, Bologna, 1/2010, pp. 137-148.
ZENAROLLA A. (2009), *Piani di zona e partecipazione in Friuli Venezia Giulia. Riflessioni sulla costruzione partecipata delle politiche sociali*, Studi di Sociologia, 4/2009, Vita e Pensiero, Milano
ZENAROLLA A. (2009), *Il miglioramento qualitativo nelle organizzazioni di servizi alla persona*, in GUI L. (a cura di), *Organizzazione e servizio sociale*, Carocci, Roma, 2009, pp. 89-107.
ZENAROLLA A. (2008), *Un legame debole che dura da vent'anni. La gestione associata dei servizi sociali in Friuli Venezia Giulia*, Autonomie Locali e Servizi, 3/2008, Il Mulino, Bologna
ZENAROLLA A. (2008), *Riscoprire la funzione pubblica del "mercato sociale" dei servizi alla persona* in Impresa sociale 3/2008, ISSAN, Trento, pp. 39-57.
ZENAROLLA A. (2008), *Sul vecchio dilemma di quale e quanta sia la qualità dei servizi percepita dagli utenti/pazienti: nuove tendenze nell'applicazione di metodi qualitativi e quantitativi* in LANZETTI C., LOMBI L., MARZULLI M.*, Metodi qualitativi e quantitativi per la ricerca sociale in sanità*, Franco Angeli, Milano
ZENAROLLA A., FRANCESCUTTO A. (2008), *La partecipazione della comunità locale alla costruzione delle politiche sociali* in LAZZARI F. (a cura di), *Servizio sociale trifocale*, FrancoAngeli, Milano
ZENAROLLA A. (2008), *Dall'analisi dei documenti all'interrogazione degli attori: metodo e tecniche della ricerca* in LAZZARI F. (a cura di), *Servizio sociale trifocale*, FrancoAngeli, Milano
ZENAROLLA A. (2007), *Qualità e valutazione: un binomio per la costruzione di politiche sociali condivise* in CORPOSANTO C., *Sulla valutazione della qualità nei servizi sociali e sanitari*, FrancoAngeli, Milano
ZENAROLLA A., (2007), *Costruire qualità sociale. Indicazioni teoriche e operative per lo sviluppo della qualità nei servizi sociosanitari*, FrancoAngeli, Milano
ZENAROLLA A., (2006), *Qualità e servizi sociali. Un processo di costruzione di significati* in La Rivista di Servizio Sociale, Istituto per gli Studi di Servizio Sociale, Roma, n. 3/2006, pp. 19-31
LAZZARI F., ZENAROLLA A., GUI G., *Processi di regionalizzazione e politiche sociali in Friuli Venezia Giulia*, in GUIDICINI G., LANDUZZI C. (a cura di), 2006, *I territori del welfare*, Franco Angeli, Milano
ZENAROLLA A., (2006), *Formazione e nuovi rapporti tra pubblico e privato* in Prospettive Sociali e Sanitarie, n.3/2006
ROSNATI R.*,* ZENAROLLA A., (1996), *La famiglia nel panorama della letteratura internazionale: una rassegna delle ricerche*, Politiche Sociali e Servizi 2/1996, Editrice Vita e Pensiero, Milano

Udine, ottobre 2014