

CURRICULUM VITAE DI CARLA LONDERO

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Carla Londero**
 E-mail londero.carla@libero.it
 Cittadinanza Italiana
 Data di nascita 06 agosto 1963

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

18 aprile 2013 Master Universitario di II° livello in gestione della qualità nei sistemi sanitari europei: "Quality Management in the European Healthcare Systems". Università degli Studi di Udine.
 15 dicembre 2004 Laurea in Sociologia. Università degli Studi "Carlo Bo" di Urbino. Voto 110/110 e dichiarazione di lode; tesi discussa: "Il Clinical Risk Management e la Scienza della Complessità in un'Azienda Sanitaria Universitaria".
 Luglio 1994 Certificato di Idoneità V° anno integrativo Maturità Magistrale. Istituto Magistrale "G. Marchi" di Tolmezzo.
 27 giugno 1990 Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica. Scuola Infermieri Professionali di Udine.
 12 luglio 1985 Diploma di Maturità Magistrale. Istituto Magistrale "S. Maria degli Angeli" di Gemona del Friuli.
 09 luglio 1982 Diploma di Infermiere Professionale. Scuola Infermieri Professionali di Udine.
 26 giugno 1979 Diploma di Addetta ai Servizi di Assistenza Sociale e Familiare. Istituto Professionale di Stato "R. D'Aronco" di Gemona del Friuli.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

7	<p>Dirigente del ruolo tecnico del S.S.N., profilo professionale Sociologo, ai sensi dell'art. 15-septies del D.Lgs. 502/92 dal 10 ottobre 2005:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento programma accreditamento secondo gli standards Joint Commission International - Collaborazione allo sviluppo di programmi di miglioramento della qualità e di gestione del rischio clinico - Collaborazione alla realizzazione del programma di accreditamento istituzionale regionale 	Sede	Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine
6	<p>Posizione organizzativa per il coordinamento dell'Area del Risk Management, ai sensi dell'art.20 CCNL Sanità d.d. 07/04/1999, dal 01 agosto 2003 al 09 ottobre 2005; Collaboratore professionale sanitario esperto, infermiere, cat. D, liv. economico DS, a tempo indeterminato, dal 01 marzo 2003 al 09 ottobre 2005;</p> <p>a) presso la Direzione Sanitaria (assegnazione a tempo parziale, 2 giorni alla settimana):</p> <ul style="list-style-type: none"> - SICUREZZA: coordinamento delle attività del "Gruppo permanente di prevenzione e protezione aziendale" - QUALITÀ: referente programma di Qualità e Accreditamento Istituzionale delle Strutture Sanitarie - PROGRAMMAZIONE: collaborazione alla stesura e al monitoraggio del Piano annuale e dei programmi di Budget aziendali <p>b) presso il Centro di Formazione Continua in Medicina (tempo parziale, 3 giorni alla settimana): definizione del fabbisogno formativo, programmazione, organizzazione e valutazione dei corsi di formazione aziendali, dal 02.05.2005 a febbraio 2007.</p>	Sede	Azienda Policlinico Universitario a gestione Diretta di Udine
5	<p>Operatore Professionale di 1ª categoria Coordinatore "Capo Sala" di ruolo in Direzione Sanitaria Ospedaliera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Referenza tecnica delle funzioni di front-office e di supporto alle attività sanitarie svolte dall'équipe della Direzione Medica - Responsabilità del programma aziendale di sorveglianza delle Infezioni Ospedaliere (dal 30 aprile 1996 al 31 dicembre 1996) - Coordinamento dei processi di lavoro afferenti alle aree della Direzione Medica - Sviluppo e monitoraggio dei progetti di Piano Aziendale e di Piano di Budget annuali 	Sede	Presidi Ospedalieri di Tolmezzo e di Gemona del Friuli.
4	<p>Operatore Professionale di 1ª categoria Coordinatore "Capo Sala", Presidio Ospedaliero di Gemona del Friuli, Direzione Sanitaria Ospedaliera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programmazione e svolgimento attività di igiene e tecnica ospedaliera; - Progettazione e sviluppo programma di prevenzione e controllo delle infezioni ospedaliere. 	Sede	U.S.L. n. 4 "Gemonese, Val Canale, Canal del Ferro" e successivamente Azienda per i Servizi Sanitari n. 3 "Alto Friuli".

3	Operatore Professionale di 1 ^a categoria Collaboratore "Infermiere Professionale" e poi Operatore Professionale di 1 ^a categoria Coordinatore "Capo Sala":		
	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento del corso triennale per Infermieri Professionali; - Insegnamento relativo alla disciplina del Nursing per il corso Infermieri Professionali; - Insegnamento di materie previste per il corso Operatori Tecnici Addetti all'Assistenza; - Tutorato clinico nell'arco del triennio per il corso di Infermieri Professionali. 		
	dal 05 settembre 1990 al 31 luglio 1993	Sede	Scuola Infermieri Professionali di Tolmezzo - Sede staccata di Gemona del Friuli
2	Operatore Professionale di 1 ^a categoria Collaboratore "Infermiere Professionale" Servizio di Anestesia e Rianimazione		
	dal 20 dicembre 1986 al 04 settembre 1990	Sede	U.S.L. n. 4 "Gemonese, Val Canale, Canal del Ferro" di Gemona del Friuli
1	Operatore Professionale di 1 ^a categoria Collaboratore "Infermiere Professionale" 1° Servizio Rianimazione e Terapia Intensiva.		
	dal 12 dicembre 1985 al 18 dicembre 1986	Sede	USL n. 7 Udinese

ATTIVITA' E INCARICHI E AGGIUNTIVI

12	Componente del Gruppo di Lavoro aziendale relativo al "The Advisory Board Company – Advisory Board International, Global Centre for Nursing Executives. Dal 12 gennaio 2012. Sede: Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine.
11	Attività di Accreditamento Istituzionale della Regione Friuli Venezia Giulia. Partecipazione a n. 3 visite presso strutture private in qualità di Osservatore nelle date: 23 gennaio 2012; 23 marzo 2012; 21 giugno 2012.
10	Componente del Gruppo di Lavoro e del Comitato Tecnico aziendale per la gestione dei progetti della rete Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH). Dal 28 dicembre 2011. Sede: Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine.
9	Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore della Sanità, secondo la norma ISO 19011. Titolo acquisito con corso di 40 ore il 12 ottobre 2011. Dal 12 ottobre 2011. Sede: Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine
8	Responsabile ad Interim della Funzione di Staff Aziendale "Sistema di Gestione Aziendale". Dal 13 maggio 2011. Sede: Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine.
7	Componente e segretario del Comitato di Sicurezza Aziendale. Dal 02 novembre 2009 al 31 dicembre 2011. Sede: Azienda Ospedaliero Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine.
6	Componente del Gruppo di Coordinamento del programma di accreditamento volontario per i Servizi di Vaccinazione delle A.S.S., previsto dal Piano Regionale Triennale della Prevenzione 2006-2008 della Regione F.V.G., con pubblicazione a stampa del Manuale specifico. Anni 2006-2007
5	Rappresentante aziendale per il Gruppo n.4 "Orientamento al paziente" del Programma INTERREG III "Collaborazione internazionale per la cura del malato" Carinzia-Friuli Venezia Giulia. Dal 15 ottobre 2003 al 31 dicembre 2005. Sede: Azienda Policlinico Universitario a Gestione Diretta di Udine.
4	Nell'ambito delle attività di sviluppo culturale patrocinate dalla Cattedra di Igiene ed Epidemiologia dell'Università degli Studi di Udine e dalla Società Regionale VRQ ha collaborato alla definizione del programma di accreditamento all'eccellenza per i Servizi di Vaccinazione delle A.S.S. della Regione FVG, partecipando direttamente alla stesura del manuale nonché ad alcune visite di accreditamento presso i servizi stessi. Dal 2000 al 2002.
3	Nell'ambito delle attività di approfondimento e sviluppo delle conoscenze scientifiche patrocinate dalla Cattedra di Igiene ed Epidemiologia dell'Università degli Studi di Udine e dalla Società Regionale VRQ ha collaborato nella pianificazione e nell'organizzazione degli incontri mensili di aggiornamento per il Gruppo Regionale Infezioni Ospedaliere. Dal 1999 al 2002.
2	Componente del Consiglio Direttivo della Sezione Regionale FVG della Società Nazionale per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria (SIQuAS-VRQ). Nell'ambito delle attività promosse e sostenute dalla Società ha collaborato all'organizzazione di vari incontri e corsi di aggiornamento per il personale sanitario della Regione FVG e del Triveneto. Dal 12 dicembre 1998 al 2005.
1	Partecipazione in qualità di visitatore esperto a n. 4 visite agli Ospedali di Maniago, Latisana, Monfalcone e Trieste nell'ambito del programma di Accreditamento Professionale Volontario all'Eccellenza dei Servizi di Pronto Soccorso della Regione FVG promosso dalla Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza SIQuAS-VRQ. Anno 1998.

ATTIVITA' DIDATTICA

9	Corso di Laurea	Infermieristica.	Presso	Università degli Studi di Udine. Sede di Udine		
	SSD	MED/45	Anno Accademico	2013-2014	Ore/CFU	10
	Modulo	Infermieristica. Corso integrato al 3° anno: gestione del rischio clinico e tutela del paziente.				
8	Corso di Laurea	Infermieristica.	Presso	Università degli Studi di Udine. Sede di Udine		
	SSD	SECS-P/10	Anni Accademici	Dal 2010 al 2013	Ore/CFU	16 per anno

Modulo	Management Sanitario. Corso integrato al 3° anno: aspetti etici, deontologici, medico legali e organizzativi della professione infermieristica.				
7	Corso	Operatore Socio Sanitario	Presso	Cooperativa Cramars, Tolmezzo	
	SSD	//	Anno Accademico	2011-2012	Ore/CFU 10
	Modulo	La qualità dei servizi socio assistenziali e sanitari.			
6	Corso di Laurea	Infermieristica.	Presso	Università degli Studi di Udine. Sede di Udine	
	SSD	SPS/07	Anni Accademici	Dal 2005 al 2010	Ore/CFU 10 per anno
	Modulo	Sociologia Generale. Corso Integrato al 1° anno: fondamenti della disciplina infermieristica.			
5	Corso di Laurea	Infermieristica.	Presso	Università degli Studi di Udine. Sede di Udine	
	SSD	MED/45	Anno Accademico	2007-2008	Ore/CFU 10
	Modulo	Infermieristica Preventiva. Corso Integrato al 1° anno: prevenzione e sicurezza.			
4	Corso	Infermieristica.	Presso	Scuola Infermieri Professionali di Tolmezzo. Sede staccata di Gemona del Friuli	
	SSD	//	Anni Accademici	Dal 1990 al 1993	Ore/CFU 100 per anno
	Modulo	Nursing medico al 2° anno. Nursing medico specialistico al 3° anno. Organizzazione professionale in Italia e all'estero al 1° anno.			
3	Corso	Operatori Tecnici Addetti all'Assistenza	Presso	Scuola Infermieri Professionali di Tolmezzo. Sede staccata di Gemona del Friuli	
	SSD	//	Anni Accademici	1992-1993	Ore/CFU 20 per anno
	Modulo	Elementi di legislazione sanitaria. Attività domestico alberghiere.			
2	Corso di perfezionamento	Management aziendale della prevenzione e protezione dai rischi professionali	Presso	Università degli Studi di Udine.	
	SSD	//	Anni Accademici	Dal 2005 al 2007	Ore/CFU 4 per anno
	Modulo	Analisi dei rischi delle attività significative ai fini della sicurezza e salute.			
1	Master di 1° livello	Management Infermieristico per Funzioni di Coordinamento	Presso	Università degli Studi di Udine. Sede di Pordenone	
	SSD	MED/45	Anno Accademico	2007-2008	Ore/CFU 10
	Modulo	Modulo n.4: Qualità dei servizi sanitari, Unità Didattica: Sicurezza degli ambienti di lavoro.			

ATTIVITA' DI TUTORATO UNIVERSITARIO E/O CLINICO

2	Attività costante di tutorato clinico nell'ambito delle funzioni svolte in qualità di referente per i programmi di miglioramento della qualità e di accreditamento.
1	Corso per Infermieri Professionali Presso Scuola Infermieri Professionali di Tolmezzo - Sede staccata di Gemona del Friuli Incarico in qualità di Tutor clinico dall'aa/negli aa dal 1990 al 1993.

RELATORE / CORRELATORE A TESI DI LAUREA / MASTER

8	Udine, Università degli Studi di Udine, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica. Correlatrice alla tesi di laurea dal titolo "Analisi della gestione del rischio di caduta in una azienda ospedaliero-universitaria: studio retrospettivo sulle cadute documentate con incident reporting".	A.A. 2010-2011
7	Udine, Università degli Studi di Udine, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica. Relatrice alla tesi di laurea dal titolo "L'educazione e l'informazione nel paziente anziano con frattura di femore quale possibile intervento per il recupero dell'autonomia".	A.A. 2010-2011
6	Trieste. Università degli Studi di Udine e Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Medicina e Chirurgia. Corso di Laurea Specialistica Interateneo in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche. Correlatrice alla tesi di laurea dal titolo "Impatto di un nuovo strumento per l'assessment infermieristico sulla completezza di compilazione".	A.A. 2009-2010
5	Verona. Università degli Studi di Verona, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Dipartimento di Sanità Pubblica e Medicina di Comunità, Sezione di Igiene, Medicina Preventiva, Ambientale ed Occupazionale. Master Universitario di 1° livello in Gestione della Qualità, del Rischio Clinico e della Sicurezza del Paziente. Correlatrice	A.A. 2009-2010

	alla tesi di diploma dal titolo "Sistema interno di gestione delle non conformità nei laboratori: l'esperienza di un'azienda ospedaliero-universitaria"	
4	Udine, Università degli Studi di Udine, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica. Relatrice alla tesi di laurea dal titolo "I processi di identificazione del paziente nei programmi di miglioramento della qualità e della sicurezza: studio sull'adesione degli infermieri ad un protocollo".	A.A. 2008-2009
3	Udine, Università degli Studi di Udine, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica. Correlatrice alla tesi di laurea dal titolo "Un protocollo per la gestione sicura del potassio cloruro: indagine sull'adesione degli infermieri presso l'A.O.U. "Santa Maria della Misericordia" di Udine".	A.A. 2007-2008
2	Udine, Università degli Studi di Udine, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Infermieristica. Correlatrice alla tesi di laurea dal titolo "La comunicazione efficace tra i professionisti della salute: strumenti operativi per la trasmissione delle informazioni nell'ottica della sicurezza del paziente".	A.A. 2007-2008
1	Pordenone, Università degli Studi di Udine, Master Universitario di I livello Management Infermieristico per le Funzioni di Coordinamento. Relatrice alla tesi di Master dal titolo: "Metodi e strumenti per il coordinatore infermieristico all'interno di un sistema integrato di gestione della sicurezza aziendale".	A.A. 2003-2004

PUBBLICAZIONI SU RIVISTE INDICIZZATE

7	Quattrin R, Calligaris L, Londero C , Zalateu E, Brusaferrero S. Shift-to-shift handoff: A comparison between two methods of conveying essential information in a University Hospital in North-eastern Italy. Journal of Hospital Administration, 2014, Vol. 3, No. 5	2014
6	Quattrin R, Zanin S, Londero C , Troncon MG, Cecchi A, Brusaferrero S, Palese A. "Evaluation of the adherence to a new potassium chloride storage and handling protocol: an observational study". Ann Ig 2011; 23: 63-70.	2011
5	Panzerà A, Calligaris L, Londero C , Brusaferrero S. "Atti di indirizzo clinico ed organizzativo di un'azienda ospedaliero universitaria: proposta di un modello di classificazione ed analisi". Ig.Sanità Pubbl. 2010; 66: 705-717.	2010
4	Brusaferrero S, Londero C , Panariti M, Farneti F, Calligaris L, Coppola N, Gallo T, Iob A, Osquino I and the Regional Group for Vaccination Improvement. "Professional quality improvement project in vaccination services: results of a 5-year survey". Short Report. European Journal of Public Health 2009; doi:10.1093/eurpub/ckp180.	2009
3	Calligaris L, Panzerà A, Arnoldo L, Londero C , Brusaferrero S. "Errors and omissions in hospital prescriptions: a survey of prescription writing in a hospital" BMC Clinical Pharmacology 2009; 9:9.	2009
2	Brusaferrero S, Calligaris L, Farneti F, Gubian F, Londero C and Baldo V. "Educational programmes and sharps injuries in health care workers". Short Report. Occup Med 2009; doi: 10.1093/occmed/kqp112.	2009
1	Calligaris L, Quattrin R, Londero C , Farneti F, Panariti M, Brusaferrero S. "Clinical risk management and nutritional therapy in the near future: what are the prospects?" Nutritional Therapy & Metabolism; Vol. 25 n.3; pp. 135-139.	2009

PUBBLICAZIONI SU RIVISTE NON INDICIZZATE

N. 18 pubblicazioni. Si riportano le ultime 10.

10	Brusaferrero S, Castriotta L, Londero C . La gestione aziendale orientata alla sicurezza del paziente secondo il modello Joint Commission: il caso dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria S.Maria della Misericordia di Udine. In: Strategia e gestione del rischio clinico nelle organizzazioni sanitarie: approcci, modalità, strumenti e risultati. Bizzarri G, Farina M. Franco Angeli, Milano, 2012: 121-129.	2011
9	Londero C , Brusaferrero S, Degan S, Fiappo E, Farneti F. "Regole semplici ed infortuni a rischio biologico: studio qualitativo in un ambiente ospedaliero". Dedalo 2005;1:35-44.	2005
8	Zuliani V, Giacomini M, Londero C . "Revisione delle linee guida: un'esperienza regionale". Quaderno Atti XIV Convegno Nazionale A.N.O.T.E. in Gastroenterologia ed Endoscopia digestiva. Torino 27-28 marzo 2004.	2004
7	Londero C , Regattin L, Rinaldi O, Trua N, Brusaferrero S e Gruppo Regionale per l'accreditamento dei servizi di vaccinazione. "Accreditamento all'eccellenza dei servizi vaccinali in Friuli Venezia Giulia". Annali di Igiene, Medicina Preventiva e di Comunità 2002;14 n.4 Suppl 4:77-85.	2002
6	Londero C , Furlan A. "Qualità e accreditamento in sanità". Aretè, Organo Ufficiale del Collegio IPASVI della Provincia di Trieste, 2002;12,1:28-32.	2002
5	Menazzi P, Londero C , Fattori A, Miotti AM, Liva C. "Percorso di adeguamento all'accreditamento istituzionale in una unità operativa di chirurgia maxillo facciale". QA 2001;12,2:103-107.	2001
4	Londero C . "La certificazione di qualità nella prevenzione e nel controllo delle infezioni ospedaliere". Annali di Igiene, Medicina Preventiva e di Comunità 2001;13 n.1 Suppl 2:63-71.	2001
3	Londero C , Fattori A, Miotti A.M.. "La qualità nel percorso assistenziale in una Unità Operativa di Chirurgia Maxillo Facciale". Atti 3° Convegno Nazionale di aggiornamento per infermieri di sala operatoria. Bassano del Grappa 11-12 maggio 2000.	2000
2	Londero C . "Evoluzione del ruolo dell'infermiere dedicato alla prevenzione e al controllo delle infezioni ospedaliere". Il Filo diretto tra gli Infermieri, Periodico di informazione del Collegio IPASVI della Provincia di Udine	2000

	2000;anno V, n.3:4-9.	
1	Londero C , Brusaferrero S. "Come predisporre un protocollo per la sorveglianza delle infezioni urinarie". Annali di Igiene, Medicina Preventiva e di Comunità 2000;12, n.4 Suppl 2:59-72.	2000

PUBBLICAZIONI DI ABSTRACT / POSTER

N. 14 pubblicazioni. Si riportano le ultime 10.

10	Londero C , Bellomo F, Castriotta L, De Corti D, Degan S, Favaretti C, Fontana F, Gnoni A, Panzera A, Brusaferrero S. "La sicurezza del paziente nell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Udine". Sessione Poster. Atti Quarto Congresso Nazionale SIHTA – Udine 17-19 novembre 2011.	2011
9	Toscani P, Guardini I, Bulfone A, Londero C , Fontana F, Brusaferrero S e Gruppo di Lavoro aziendale. "Verso una documentazione sanitaria completa e sicura per pazienti ed operatori: la cartella clinica". Atti IV° Congresso Nazionale A.I.D.O.S. – Pordenone 4-5-6 novembre 2009.	2009
8	Panariti M, Londero C , Calligaris L, Coppola N, Gallo T, Osquino I, Rocco G, Brusaferrero S, e il Gruppo Regionale per il Miglioramento della Qualità dei Servizi di Vaccinazione. "Autovalutazione dei servizi di vaccinazione della regione Friuli Venezia Giulia: 2001-2006". Siti - Abstract Book, X Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica – Pisa 14-15-16 ottobre 2007.	2007
7	Brusaferrero S, Cerno B, Calligaris L, Gubian F, Londero C , Regattin L. "Prevention of biological accidents in Italian health care workers: educational programmes and accidents reduction". European Journal of Public Health, Vol 17, Supplement 2, 2007.	2007
6	Londero C , Grimaz S, De Stasio G, Bellomo F, Calligaris L, Farneti F, Panariti M, Brusaferrero S. "Introduzione di uno strumento documentale per il sistema di gestione della sicurezza in un policlinico universitario". Atti 31° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. "La Direzione dell'ospedale, competenza e professionalità" – Monastier di Treviso 22-23-24 settembre 2005.	2005
5	Londero C , Fiappo E, Degan S, Brusaferrero S. "Sperimentazione di una tecnica di ricerca sociale di tipo qualitativo nello studio del fenomeno infortuni a rischio biologico". Atti 31° Congresso Nazionale A.N.M.D.O. . "La Direzione dell'ospedale, competenza e professionalità" – Monastier di Treviso 22-23-24 settembre 2005.	2005
4	Cerno B, Londero C , Degan S, Brusaferrero S. "Infortuni biologici in ospedale: dall'analisi dei numeri all'analisi delle regole comportamentali". Abstract Book, 41° Congresso Nazionale della Società Italiana di Igiene, Medicina Preventiva e Sanità Pubblica (Siti) – Genova 20-23 ottobre 2004 (in Journal of Preventive Medicine and Hygiene, PACINeditore Medicina,2004,45;4:374-375.	2004
3	Zuliani V, Giacomini M, Londero C . "Revisione delle linee-guida: un'esperienza regionale". Atti XIV Convegno Nazionale A.N.O.T.E. in Gastroenterologia ed endoscopia digestiva – Torino 27-28 marzo 2004.	2004
2	Trua N, Londero C , Rinaldi O, Regattin L, Agnoletto A, Brusaferrero S. "Accreditamento all'eccellenza dei servizi vaccinali: importanza attribuita dagli operatori alle aree tematiche di un prototipo di manuale". Siti - Abstract Book, VII Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica – Bari 11-13 ottobre 2001.	2001
1	Rinaldi O, Regattin L, Londero C , Trua N, Scarbolo M, Brusaferrero S e Gruppo Regionale per l'accREDITAMENTO dei servizi di vaccinazione. "AccREDITAMENTO all'eccellenza dei servizi vaccinali in Friuli Venezia Giulia. Autovalutazione preliminare di un manuale per l'accREDITAMENTO all'eccellenza dei servizi vaccinali realizzato in Friuli Venezia Giulia". Siti - Abstract Book, VII Conferenza Nazionale di Sanità Pubblica – Bari 11-13 ottobre 2001.	2001

RELATORE A CORSI DI AGGIORNAMENTO / CONVEGNI

Oltre 40 relazioni. Si riportano le 10 più significative per l'attività svolta.

10	ASS4 Medio Friuli, Udine. Relatrice al corso: Percorsi di prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza: dal dire al fare.	Dal 03 al 20 giugno 2013
9	Udine. Relatrice al Convegno "Autorizzazione e accreditamento in odontoiatria e chirurgia maxillo facciale: qualità e sicurezza nell'interesse del paziente", con la relazione: "Accreditamento all'eccellenza".	23 Novembre 2012
8	Trieste. Relatrice alla XV Conferenza Nazionale HPH & HS "Investire in salute: sistemi e reti per ottimizzare I risultati", con la relazione: "Un modello di gestione aziendale orientata alla qualità e alla sicurezza del paziente".	08 Novembre 2012
7	Turku, Finlandia. Presentazione orale alla 19 th International Conference on Health Promoting Hospitals & Health Services (1-3 June, 2011): "Joint Commission International: patient and family education standards and quality levels in the health promoting hospitals (HPH) and health services network. The experience of the University Hospital in Udine, Italy".	02 Giugno 2011
6	Udine. Docente al corso: "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro – Funzioni e Responsabilità dei Dirigenti e dei Preposti (D.Lgs. n.81/2008)"	03 maggio 2011

5	Udine. Docente al corso aziendale "La sicurezza del paziente" nell'ambito delle iniziative formative promosse la gestione del rischio clinico e per l'accreditamento Joint Commission International". Edizioni n.18.	Da giugno 2009 a novembre 2010
4	Udine, Azienda Ospedaliero-Universitaria "S.M.Misericordia", docente al corso: "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro – Funzioni e responsabilità dei dirigenti e preposti (D.Lgs n.81/2008)".	16 novembre 2009 23 novembre 2009
3	Valvasone (PN). Convegno ANMDO. Relatrice al corso "Accreditamenti istituzionali e volontari" con la presentazione "Accreditamento all'eccellenza: il metodo Joint Commission International".	19 novembre 2008
2	Treviso, Verona, Venezia. Incarico didattico nell'ambito del Corso di formazione "Modulo B – Corso di Specializzazione adeguato alla natura dei rischi presenti sul luogo di lavoro relativi alle attività lavorative: settore 7 Ateco, Sanità e Servizi Sociali". Titolo della lezione: "La valutazione dei rischi: bibliografia". Edizioni n.4.	Dal 27 marzo 2007 al 15 novembre 2007
1	Udine, ASS 4 Medio Friuli: presentazione della relazione "Il manuale di accreditamento: modello di riferimento e presentazione dei requisiti" all'evento formativo: "Giornata di studio su progetto di miglioramento della qualità dei servizi vaccinali".	29 settembre 2006

PARTECIPAZIONE A CORSI DI APPROFONDIMENTO

Oltre 20 partecipazioni a corsi. Gli ultimi 10 più significativi per l'attività svolta sono:

10	Corso di formazione per Auditor del Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Sanità secondo la norma ISO 19011	Azienda Ospedaliero Universitaria di Udine. dal 03 al 12/10/2011
9	Il nuovo sistema di procedure e requisiti per l'accreditamento istituzionale della Regione FVG	Udine, 21 settembre 2011
8	Internal audit e tecniche di audit.	Udine. 19 e 21 aprile 2010
7	Tracer Methodology nell'ambito del programma di Accredimento Joint Commission International	Udine. 01 e 02 luglio 2008
6	Il Project Management.	Udine. 25 gennaio e 12 febbraio 2008
5	Lavorare in squadra.	Udine. 14-15 gennaio 2008
4	Corso per valutatori di accreditamento istituzionale regionale.	Agenzia Regionale della Sanità del FVG, Udine, 23 maggio 2007
3	Patient Tracer: la ricostruzione del percorso ospedaliero del paziente.	Progea. Milano. 12 dicembre 2006
2	Corso regionale FSE 200203071001: Metodi e tecniche di valutazione nei servizi sanitari	ENAIIP Pasian di Prato. Dal 15 maggio '03 a 11 luglio 2003
1	Valutare e sviluppare la qualità nei servizi sanitari: una prospettiva internazionale	Padova. 7 novembre 2000

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI / CONGRESSI

Oltre 100 partecipazioni a convegni e congressi. Gli ultimi 10 più significativi per l'attività svolta sono:

10	Attività formativa: "Processi e documentazione del sistema di gestione aziendale".	Udine. 8 giugno 2012
9	Formazione sul campo: "Diffusione delle best practices in ambito ospedaliero".	Udine. Dal 24 febbraio al 31 maggio 2012 (4 edizioni)
8	Seminario inter-regionale per la diffusione delle buone pratiche: "Individuazione delle pratiche migliori rivolte al miglioramento della sicurezza delle cure".	Udine. 23 maggio 2012
7	Convegno: "Health Technology Assessment – Day"	Udine. 19 dicembre 2011
6	Attività formativa; "Sicurezza del volo, sicurezza della cura: il CRO incontra l'aeronautica militare".	Aviano. 04 giugno 2008
5	Istituto Oncologico Europeo. Joint Commission: best practices dalle organizzazioni accreditate, nell'ambito della Quality Week IEO, 2008.	Milano. 11 novembre '08
4	Evento formativo: Il clinical risk management: monitoraggio e gestione dei processi critici	Udine. 13 aprile 2006
3	Evento formativo: Balanced scorecard e autovalutazione EFQM: una strategia per il cambiamento	Torreano di Martignacco. 29 maggio 2003
2	Giornata di studio: Qualità di sistema: il modello dell'European Foundation for Quality Management (EFQM)	Udine. 07 marzo 2002
1	La costruzione, la sperimentazione e l'adozione dei profili di assistenza	Udine. 18 dicembre 2002